ESTUDIO DE OPINIÓN PÚBLICA

Marzo, 2021

GALLUP de Panamá

"Las encuestas son estudios de opinión sujetos a no reflejar la certeza de los resultados.

www.galluppanama.com

PRESENTACIÓN

Gallup de Panamá, a solicitud de EPASA, realizó el presente estudio de opinión pública. Este con el objetivo de conocer el sentir del ciudadano panameño con respecto a diversos temas de interés.

Para cumplir con los objetivos se realizaron un total de 1230 entrevistas, entre el 15 y el 18 de marzo del 2021. El cuestionario se aplicó cara a cara, en el hogar del informante, utilizando una muestra representativa de la población adulta en todo el país. Los resultados, con un nivel de confianza igual al 95%, tienen un margen de error igual a ±2.8 puntos a nivel total y se procesaron para obtener la información gráfica expuesta en este informe.

Gallup de Panamá agradece la confianza en sus servicios. A la vez, se pone a las órdenes para cualquier consulta en el correo info@cidgallup.com.

Ficha técnica	
Empresa ejecuta trabajo:	Gallup de Panamá
Cliente del estudio:	EPASA
Universo:	Ciudadano de 18 años y más residente en hogares
Cobertura:	Territorio nacional
Tamaño de muestra:	1,230 personas, aleatoria representativa de la población
Margen de error:	2.8 (nivel de confianza 95%, p=0.5)
Fecha de campo:	Del 15 al 18 de marzo

GALLUP de Panamá

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	METODOLOGÍA	VISIÓN GLOBAL	ANÁLISIS GRÁFICO	SITUACIÓN DEL PAÍS	ADMINISTRACIÓN CORTIZO	SITUACIÓN POLÍTICO
2	4	6	7	8	22	28

GALLUP de Panamá

METODOLOGÍA

Objetivo

Conocer la opinión del ciudadano panameño en temas de realidad nacional.

Metodología

El estudio se llevó a cabo por medio de investigación cuantitativa, mediante le entrevista cara a cara. Como guía, se utilizó un cuestionario estructurado que contiene preguntas cerradas y abiertas, estas últimas contribuyen a entender de manera integral el sentir de la ciudadanía.

Informante

Hombres y mujeres de 18 años y más, ciudadanos panameños residentes de casas particulares.

Fecha de campo

Del 15 al 18 de marzo del 2021

Muestra

Un total de 1230, margen de error de ± 2.8 en sus resultados totales (confianza del 95%, p=0,5)

Análisis

Procesamiento, análisis e interpretación gráfica de la información con base en tablas estadísticas anexas.

GALLUP de Panamá

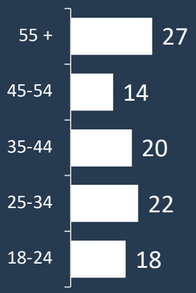
Descripción de la muestra

(a) Porcentajes pueden oscilar entre 99 y 101 por redondeo.

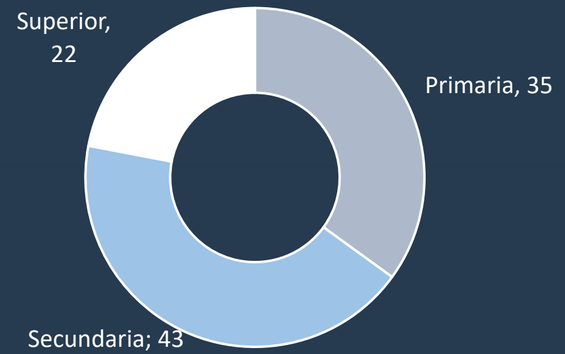
Sexo

50% 50%

Edad



Escolaridad



Región

Provincia	%
Bocas del Toro	3%
Chiriquí	13%
Coclé	7%
Comarca Ngäbe Buglé	5%
Comarca Guna Yala	1%
Colón	8%
Darién	1%
Herrera	3%
Los Santos	3%
Panamá	35%
Panamá Oeste	14%
Veraguas	7%

VISIÓN GLOBAL

Después de un año de pandemia, la enfermedad por la COVID-19, continúa estando en las conversaciones del día. La creciente en los casos y el manejo de la crisis son aspectos mencionados por los panameños al consultar por la noticia de mayor impacto. También, la falta de fiscalización dentro de los albergues que están bajo el control de la Secretaría Nacional de la Niñez, Adolescencia y Familia (SENNIAF) acabó estallando un escandalo de abuso y maltrato en el país que es mencionado en segundo lugar como la noticia de mayor impacto del último mes. Donde el mayor culpable según los entrevistados es el gobierno.

En definitiva, la mayoría de los entrevistados manifiestan que el país va por el rumbo equivocado y que las familias están ahora peor que en el año pasado. Lo que más les preocupa es el desempleo; la COVID-19 es de segunda, mientras que la corrupción es la tercera en importancia, esta última por su impacto negativo en la calidad de vida a lo interno de los hogares y los servicios que reciben.

El presidente Laurentino “Nito” Cortizo a nivel personal está siendo popular, un poco menos de la mitad del pueblo apoya la gestión del mandatario. No obstante, esta favorabilidad no es compartida por el personal de su gabinete, en especial el vicepresidente Gabriel Carrizo que no es del agrado del panameño.

No es ajeno a este contexto que Zulay Rodríguez, la diputada de San Miguelito, sea la figura política con mejor imagen de todas las que se presentaron a la opinión pública, seguida por el expresidente Ricardo Martinelli. Sin embargo, si de intención de voto se trata, y a pesar de que la mayoría de la población no posee afinidad a un partido político, Martinelli posee mayor respaldo por parte de los entrevistados, además que él es considerado, en mayor medida, quien podría dar solución a temas como el costo de la vida, desempleo e inseguridad

ANÁLISIS GRÁFICO

GALLUP
de Panamá

www.gallupanama.com

GALLUP
de Panamá

SITUACIÓN DEL PAÍS

www.gallupanama.com

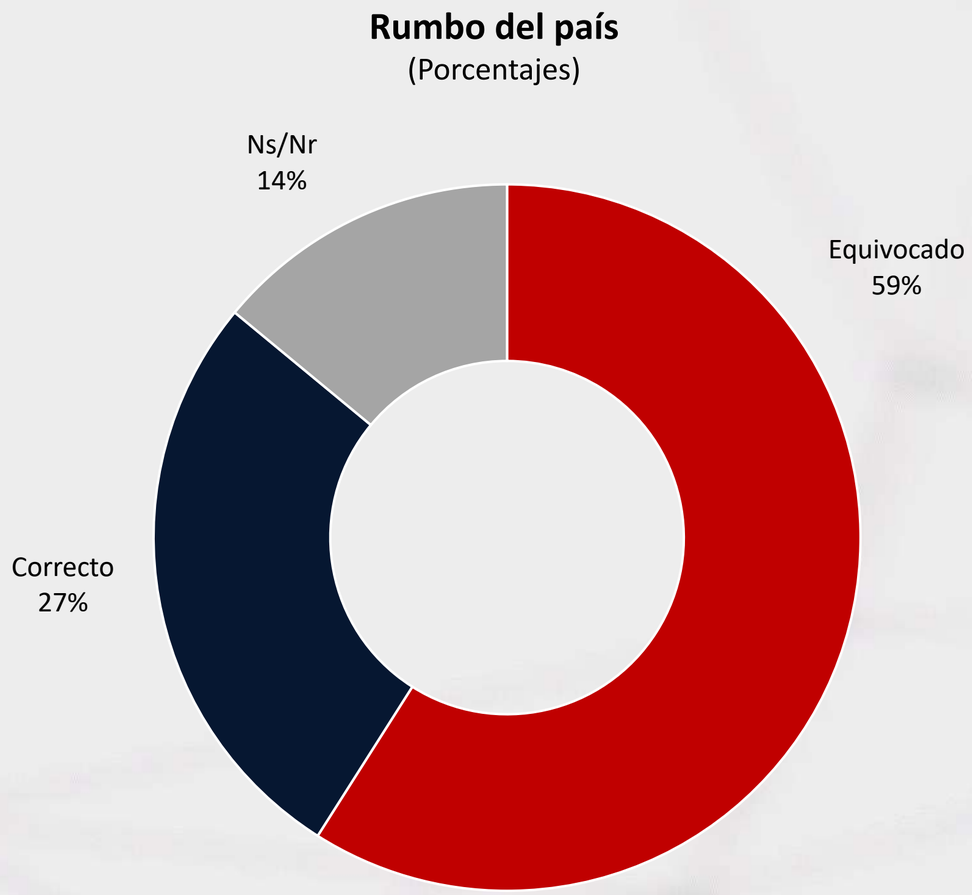
NOTICIA DE MAYOR IMPACTO

Las noticias relacionadas con el COVID-19, incluyendo la vacunación, los permisos de circulación/movilidad, actos de corrupción o números de enfermos, son las que mas personas consideran les han causado impacto en este último mes.

También, muy comentado y con gran impacto ha sido todo lo relacionado con los supuestos abusos de menores en los albergues. Estos citados en especial por personas con estudios medios o superiores que residen en el área metropolitana.

P1: ¿Pensando en todo, cuál fue la noticia que más le impactó en el último mes?
Fuente: Cuadro estadístico 1 a

EL CAMINO POR EL QUE VA EL PAÍS



El pueblo se encuentra pesimista con la situación del país y percibe se está avanzando por un rumbo equivocado. Esto debido en especial a una situación económica familiar que desmejora con el pasar de los meses, una sensación de que la delincuencia está aumentando y que el manejo de la pandemia no está siendo el correcto por parte de la administración.

P2: En su opinión, cuando usted toma en cuenta todo lo que pasa en Panamá, ¿Cómo cree que va el país?
Fuente: Cuadro estadístico 2

LA PREOCUPACIÓN DE LA FAMILIA

Preocupaciones de las familias panameñas

-Porcentajes-

A lo interno de los hogares en el país la mayor parte de familias, y en especial las mujeres, están preocupadas en el cómo hacerle frente al costo de la vida. Por ello, la necesidad de encontrar empleo que tiene algún miembro de su hogar.

El temor al COVID-19, y su impacto a nivel de la salud y las finanzas del hogar, es también relativamente citado. Esto en especial por los mayores de 35 años de edad.

La corrupción es un problema nacional que ya cada día los ciudadanos consideren les afecta en el ámbito personal. Esto principalmente en aquellos hogares de nivel socioeconómico medio alto, que ven en el mal uso de los fondos públicos mucha de la culpa para que la calidad de vida de sus seres queridos no mejore.

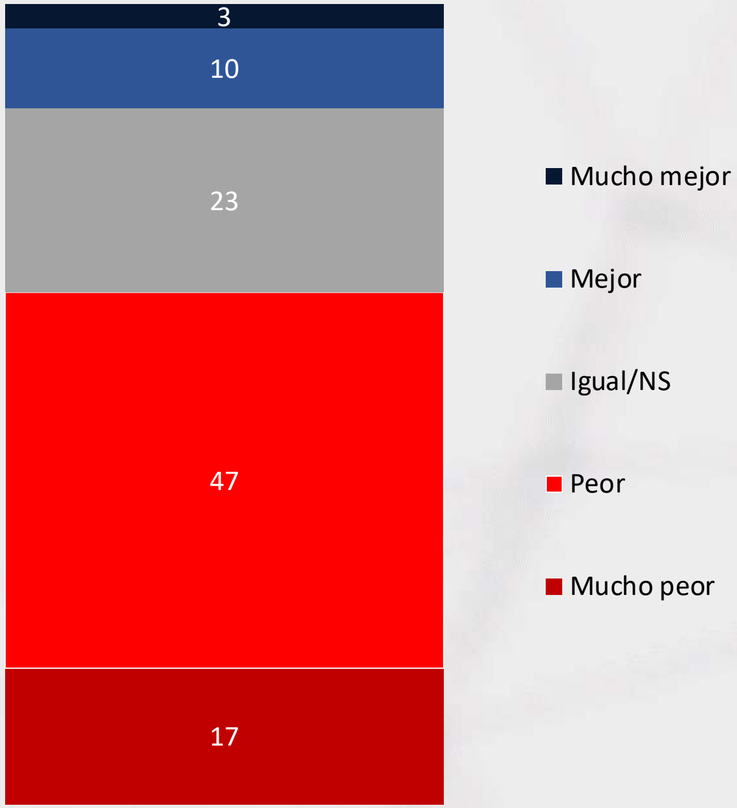
GALLUP de Panamá

P5: ¿Cuál es la principal preocupación que tiene usted y su familia?
Fuente: Cuadro estadístico 2

SITUACIÓN ECONÓMICA DEL PAÍS CON EL AÑO PASADO

Situación económica de Panamá respecto al año anterior

-Porcentajes-



A nivel macroeconómico, los ciudadanos perciben que la economía del país está peor hoy en comparación con el año pasado.

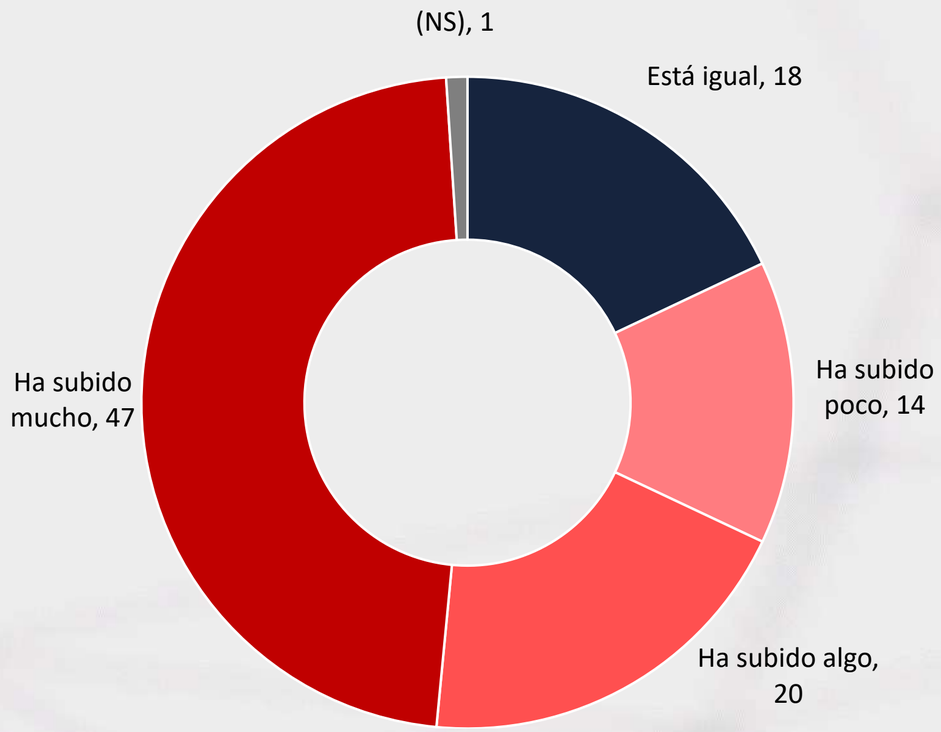
El sentimiento de una economía decreciente tiende a ser más común entre quienes califican la labor de la administración Cortizo en forma negativa, así como aquellos mayores de 35 años.

P7: ¿Cómo considera está la situación económica del país hoy comparada con la de hace un año?
Fuente: cuadro estadístico 3

EL COSTO DE LA VIDA

Tendencia del costo de vida

-Porcentajes-



A nivel general, casi la mitad de los ciudadanos consideran el costo de la vida ha aumentado “mucho” en los últimos cuatro meses.

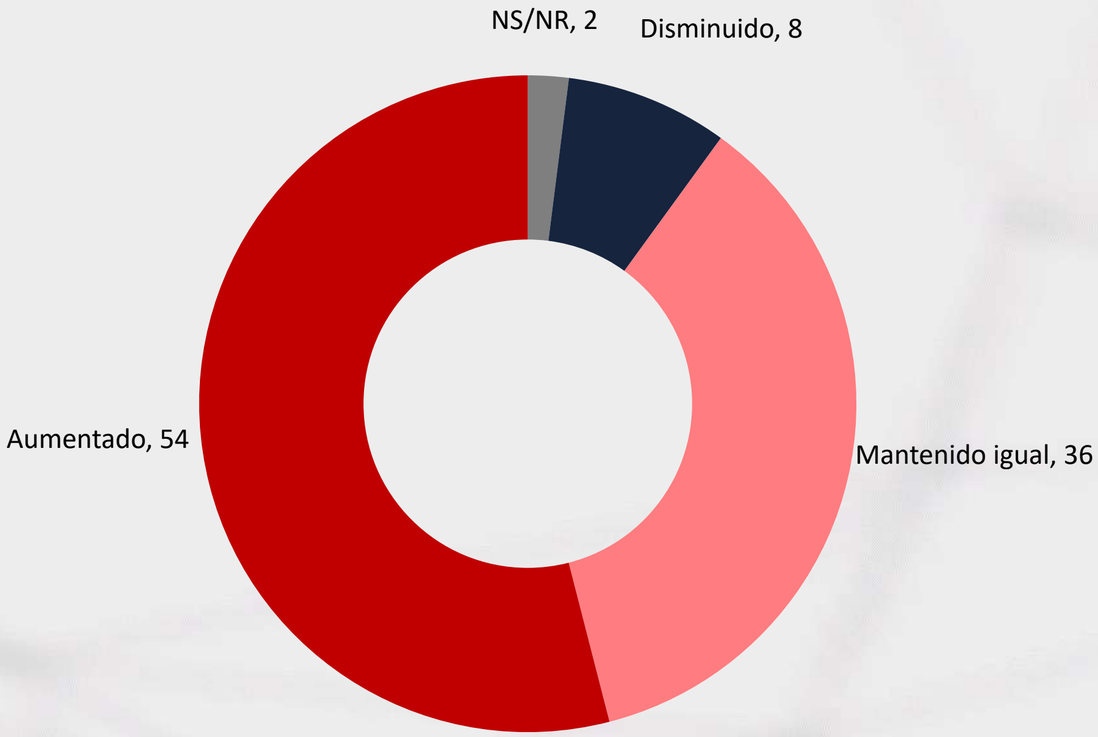
El sentimiento de agobio ante los pagos a realizar por las necesidades básicas de las familias tiende a ser más fuerte entre las mujeres mayores de 35 años de edad, normalmente encargadas de las finanzas del hogar. Además, entre quienes tienen a un miembro de su familia en busca de empleo.

P9: En comparación con hace cuatro meses: ¿cómo considera usted que está el costo de vida?
Fuente: cuadro estadístico 3

CRIMEN Y DELINCUENCIA

Percepción acerca de la seguridad ciudadana

-Porcentajes-



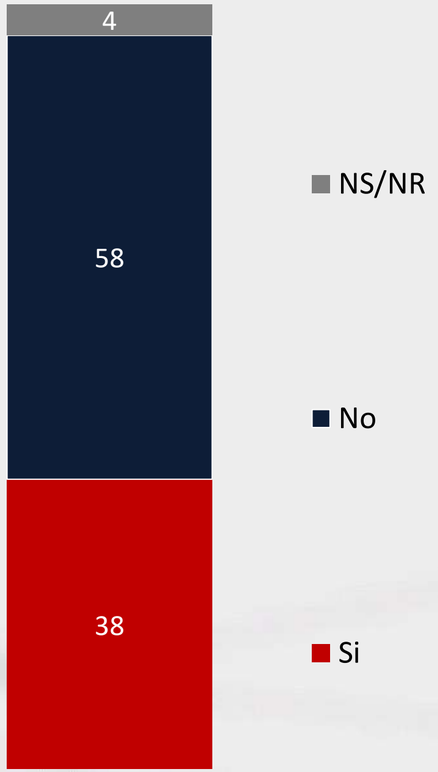
El ciudadano cada día se siente más inseguro. Esto se ve reflejado en que más de la mitad de las personas consideran la delincuencia y el crimen han aumentado, percepción que está más presente en las zonas urbanas y aquellos que consideran la situación económica del país está desmejorando.

P8: Durante los últimos cuatro meses, ¿considera usted que el crimen y la delincuencia en el país ha aumentado, disminuido o se ha mantenido igual?
Fuente: cuadro estadístico 3

MORATORIA EN PRÉSTAMOS

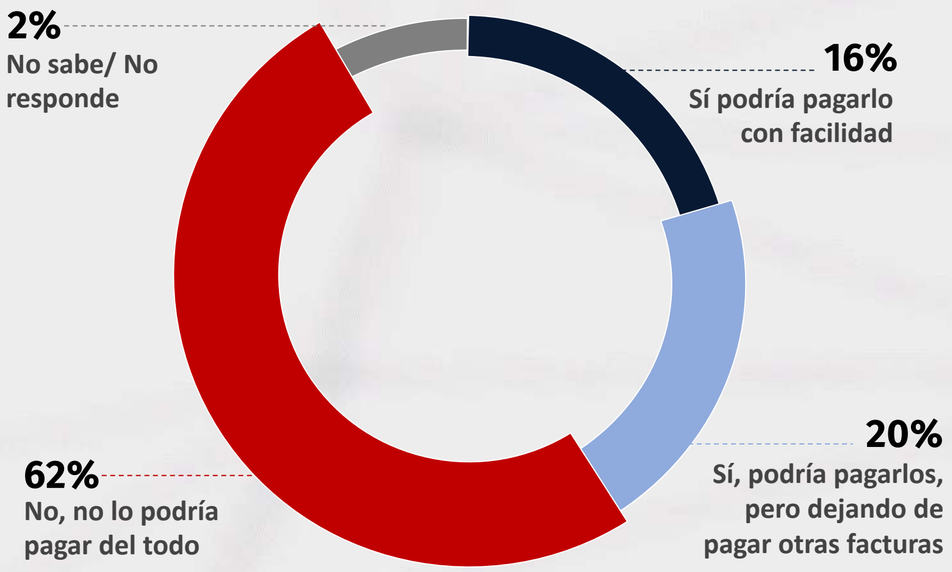
Beneficiarios de la moratoria financiera

-Porcentajes-



Situación económica cuando termine la moratoria de pago

-Porcentaje beneficiario-



A nivel general, poco menos de dos de cada cinco personas dicen haber sido beneficiadas por la moratoria implementada por el gobierno. Esto especialmente entre las personas entre los 30 y 40 años de edad.

Una vez que pase la moratoria, más de la mitad de quienes se han visto beneficiados con ella consideran que “no podrán pagar del todo” las obligaciones que tienen. Este temor tiende a ser bastante común entre aquellos con un bajo nivel de escolaridad y críticos de la administración Cortizo.

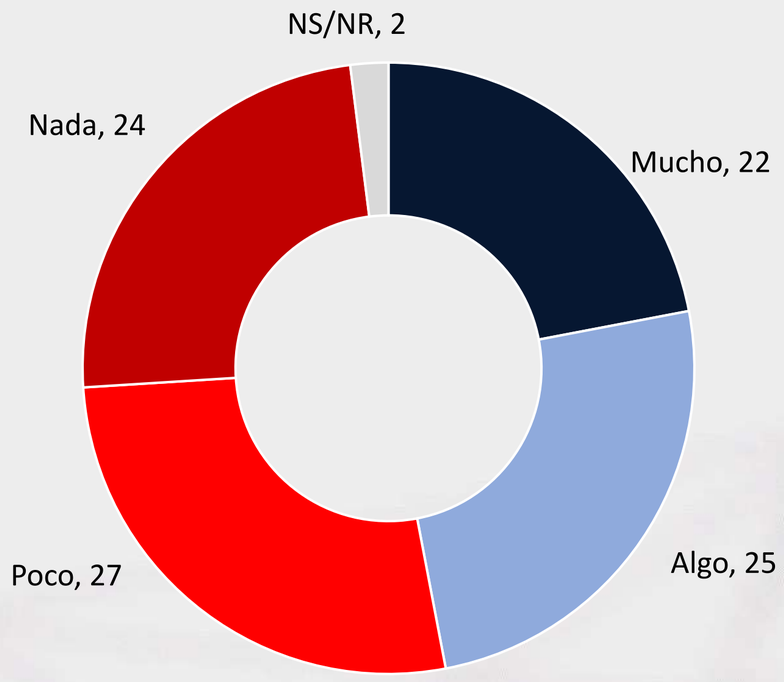
No obstante lo anterior, un 16% considera “sí podrá pagar con facilidad” sus deudas. Esta expectativa positiva tiende a ser más frecuente entre quienes tienen al menos un año de estudios universitarios y consideran la situación económica del país ya está en proceso de recuperación.

P23: ¿Se ha visto Ud. beneficiado con la moratoria implementada por el gobierno? P24: Y evaluando su situación económica, una vez termine la moratoria en el mes de julio ¿podría usted pagar sus obligaciones?
Fuente: cuadro estadístico 11

CONFIANZA EN EL PROCESO DE VACUNACIÓN

Niveles de confianza en el proceso de vacunación

-Porcentajes-



Existe confianza en el proceso de vacunación que está siendo implementado por el gobierno. Este sentimiento se incrementa entre las personas mayores de 40 años de edad, independientemente de su nivel de educación, así como los seguidores del PRD y que califican positivamente la gestión del gobierno a nivel general.

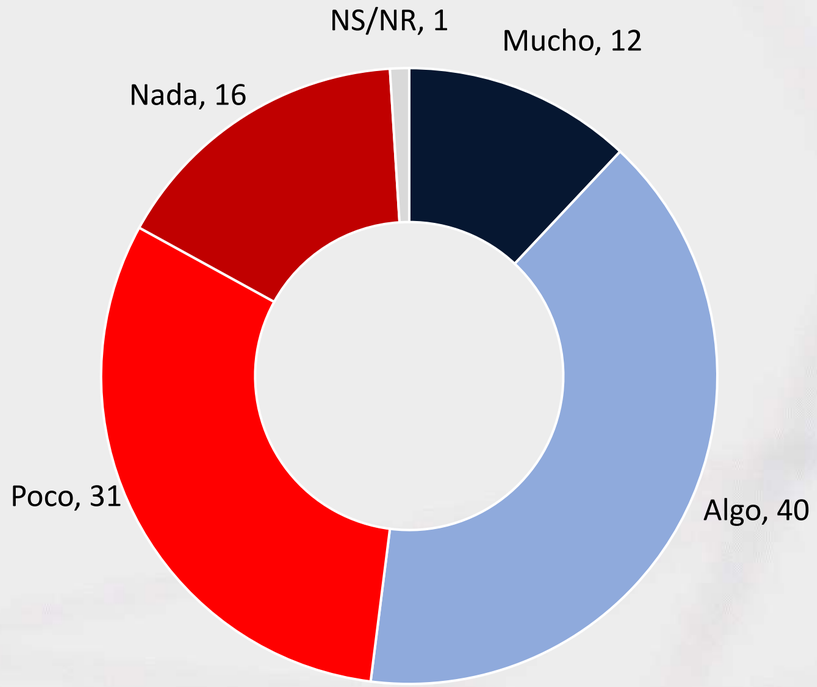
Contrario a lo anterior, las críticas hacia el proceso tienden a ser más frecuentes entre las mujeres, menores de 35 años de edad. Además, aquellos con estudios universitarios o personas que consideran que la corrupción es un problema en estos momentos.

P25: ¿Cuánto confía usted en el proceso de vacunación implementado por el gobierno?
Fuente: cuadro estadístico 12

OPINIÓN SOBRE VUELTA A CLASES

Nivel de acuerdo con que las clases vuelvan a ser presenciales

-Porcentajes-



Los ciudadanos están de acuerdo con que los centros educativos vuelvan a brindar clases presenciales. Esta forma de pensar tiende a ser más común entre quienes favorecen el proceso de vacunación que se está llevando a cabo y personas de menor nivel educativo.

P26: ¿Qué opinión tiene Ud. Con que las clases vuelvan a ser presenciales?
Fuente: Cuadro estadístico 112

PROBLEMAS EN LOS ALBERGUES DE NIÑOS

Responsabilidad ante la situación en los albergues de niños -Porcentajes-			
43%	34%	11%	5%
Gobierno	**Personal administrativo**	**Indiferencia ciudadana**	**Iglesias**

El 7% restante para completar el 100% corresponde al NS/NR.

Durante las últimas semanas se han estado dando noticias relacionadas con supuestos hechos en algunos de los albergues de niños en el país. Cuando se consulta a la población sobre el tema, gran parte de los entrevistados señala al gobierno como el principal responsable de estos supuestos hechos, así como al personal administrativo de esos lugares (esto último señalado proporcionalmente más por quienes cuentan con estudios secundarios o superiores).

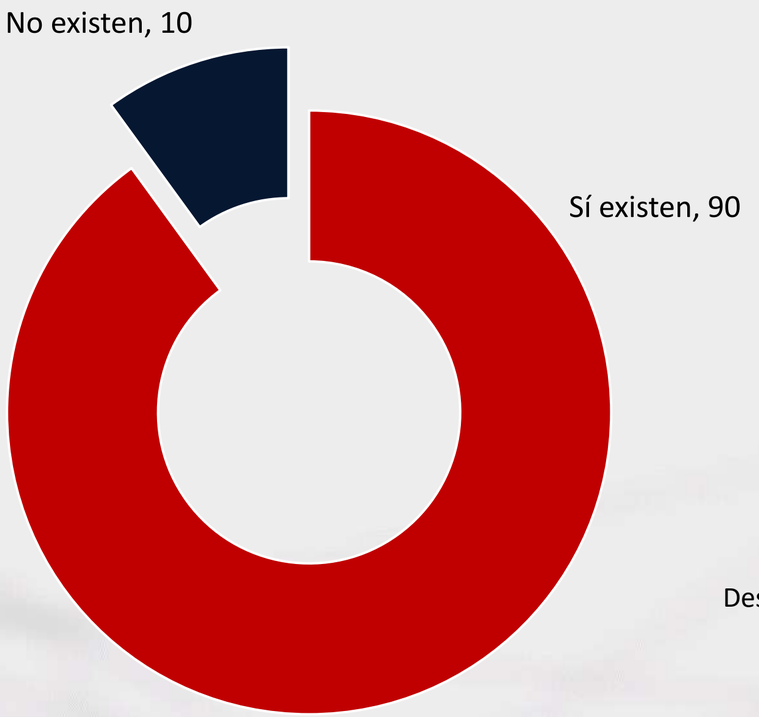
Además de lo arriba citado, hay quienes consideran que la indiferencia ciudadana sería también llamada a responder por los hechos. Esta opinión tiende a ser más común entra aquellos que cursaron al menos un año de la universidad.

P30: Ahora, respecto al tema sobre los albergues de niños, ¿Quién considera Ud. es el principal responsable de lo que está ocurriendo?
Fuente: Cuadro estadístico 13

PROBLEMAS EN LA CAJA DE SEGURO SOCIAL

Opinión sobre si existen problemas en la Caja del Seguro Social -CSS-

-Porcentajes-



Opinión sobre si existen problemas en la CSS

-Porcentaje con principales menciones-

A nivel general, la mayor parte de la población considera que en la CSS (Caja de Seguro Social) hay problemas. Entre estos últimos, la mayor parte señala que hay corrupción (citado en especial por los de 40 años o más de edad) o desinterés por parte del gobierno para brindar un mejor servicio (mencionado proporcionalmente más por aquellos entre 18 y 24 años de edad).

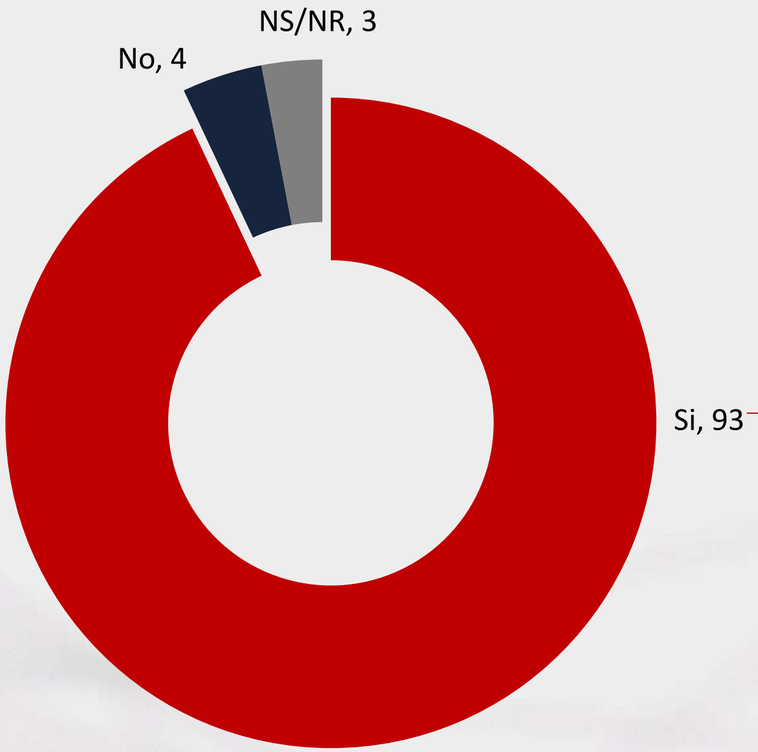
La percepción de que hay una planilla estatal inflada o burocracia que incide directamente en los problemas de la institución también está presente en la población. Esto en especial entre quienes cuentan con estudios universitarios.

GALLUP de Panamá

P31: Algunos dicen que la CSS tiene problemas, otros dicen que está bien como esta Ud. qué opina?
P32: Cuál considera Ud. la principal razón por la cual la CSS tiene problemas?
Fuente: anexo 13.

LA CORRUPCIÓN EN EL PAÍS

Actos de corrupción
-Porcentajes-



Actos de corrupción
-Porcentaje con principales menciones-

Los actos de corrupción, consideran los participantes en el estudio, han estado presentes en el país. Entre los que hoy más más se mencionan están la compra de ventiladores, los hechos recientes en los albergues de niños y lo relacionado con las planillas estatales.

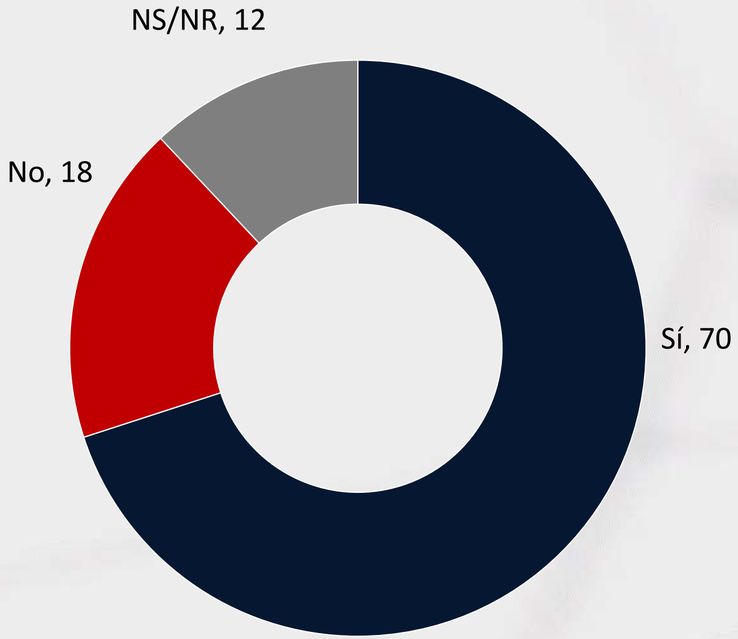
Además, se citan casos relacionados con el manejo de la pandemia, donde se incluyen la compra del hospital modular y por supuestas irregularidades en la compra de gel alcoholado.

P27: Considera Ud, que en Panamá ha habido algún acto de corrupción?
P28: Qué acto de corrupción es el que más conoce de Panamá?
Fuente: anexo 12.

UNA CONSTITUYENTE

Realizar una constituyente

-Porcentajes-



La población está de acuerdo con hacer una nueva constituyente. Esta forma de pensar, aunque mayoritaria, tiende a ser más común entre hombres con al menos un año de estudios universitarios con 40 o más años de edad.

P29: Está de acuerdo con hacer una nueva constituyente?
Fuente: anexo 13.

GALLUP
de Panamá

LA ADMINISTRACIÓN CORTIZO COHEN

www.gallupanama.com

EVALUACIÓN DE LABORES

Evaluación de labores del presidente Laurentino Cortizo
-Porcentajes-

LAURENTINO “NITO” CORTIZO

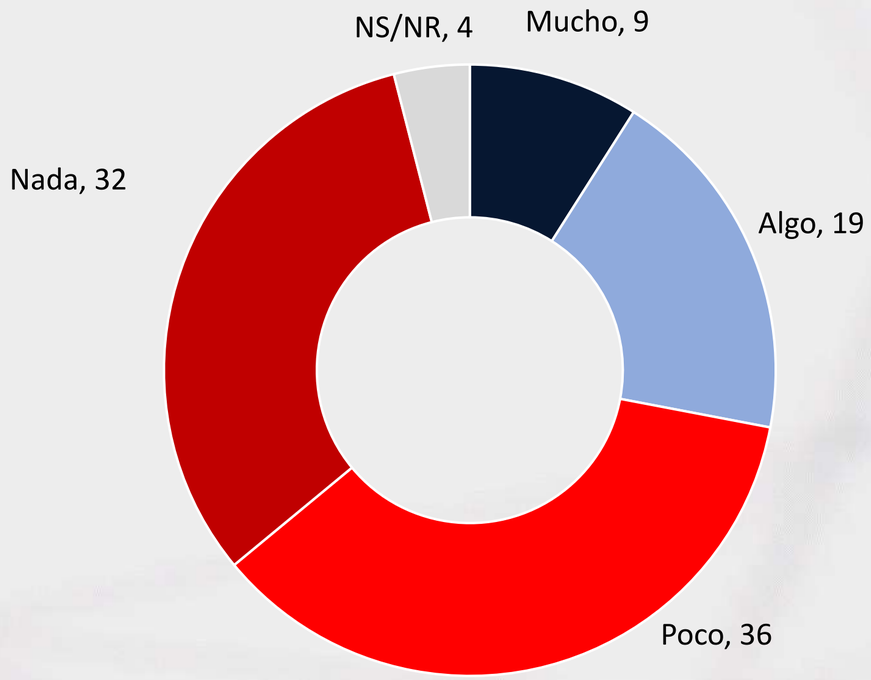
Las labores que lleva a cabo Laurentino "Nito" Cortizo, como presidente de Panamá, son desaprobadas por alrededor de la mitad de la población. El descontento tiende a ser mayor entre aquellos que consideran que las finanzas en sus hogares están hoy peor en comparación con el año pasado, así como quienes cuentan con un nivel educativo medio o no simpatizan con el partido político oficial.

P3: A nivel general ¿aprueba o desaprueba la labor presidencial de Laurentino “Nito” Cortizo?
Fuente: Cuadro estadístico 2

PROBABILIDAD DE RESOLVER PROBLEMAS

Probabilidad de que el gobierno resuelva las preocupaciones de la familia

-Porcentajes-



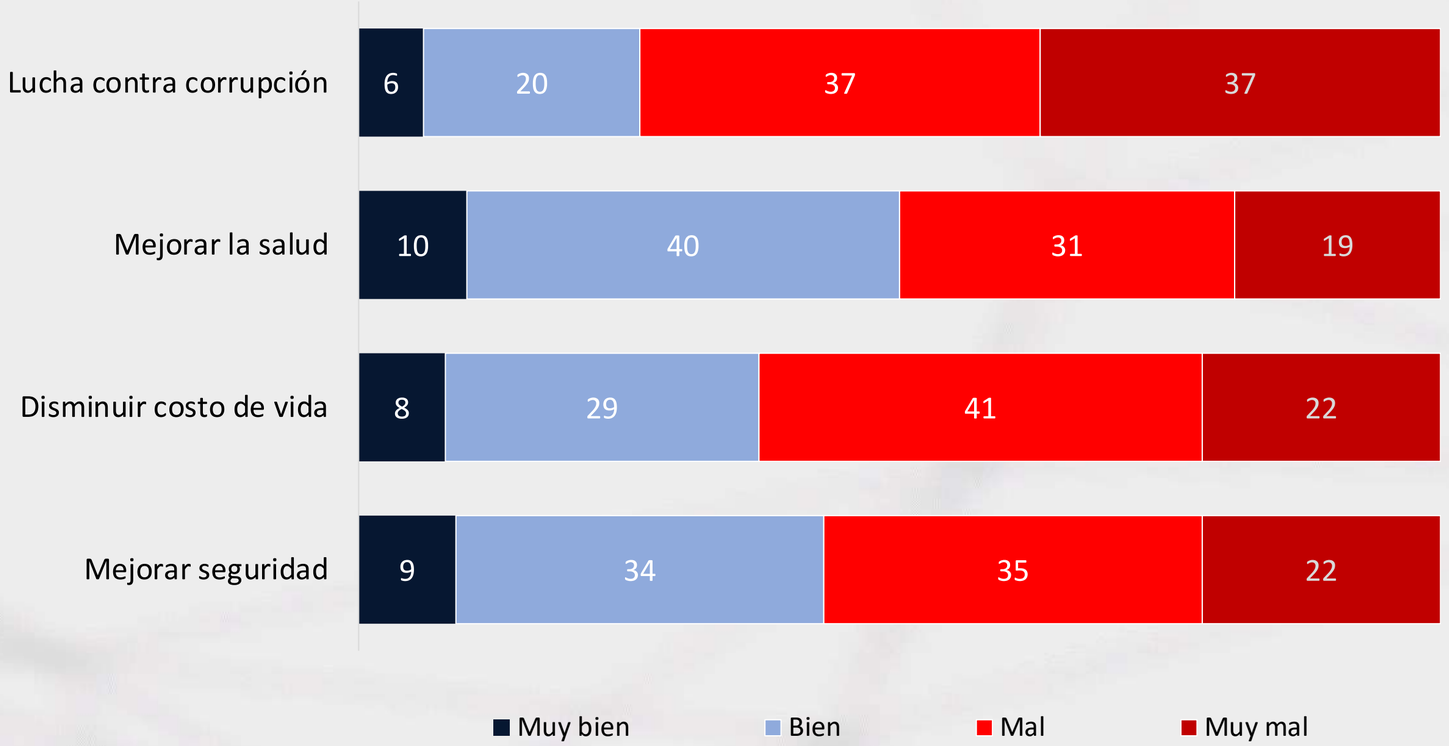
De parte de los ciudadanos actualmente hay poca confianza en que el presidente Cortizo, con sus acciones, logre ayudar a resolver los problemas que enfrentan en sus hogares. La pérdida de esperanza es más frecuente entre aquellos críticos de la economía del país, así como los que consideran se avanza por un rumbo incorrecto.

P6: ¿Cuán probable es que el gobierno del presidente Laurentino Cortizo les resuelve la preocupación que tienen en su familia?
Fuente: anexo 3

EL TRABAJO DEL GOBIERNO EN ÁREAS DE IMPACTO

Evaluación de la labor de la administración Cortizo en áreas específicas

- Porcentajes -



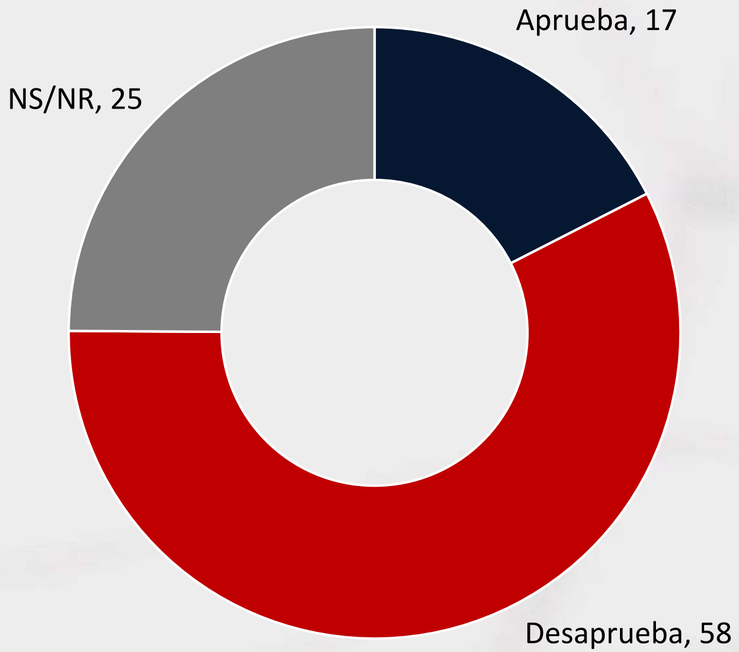
Al evaluar áreas específicas de acción de la administración, los ciudadanos tienden a ser bastante críticos. El mayor descontento se tiende a observar en el trabajo realizado para disminuir la corrupción o mejorar el costo de la vida, observándose en ambas calificaciones negativas de dos terceras partes o más de la población.

P17: Pensando en el gobierno, ¿cómo califica las labores que está haciendo en los siguiente temas?
Fuente: Cuadro estadístico 9

EVALUACIÓN DE GABRIEL CARRIZO

Evaluación de labores de Gabriel Carrizo

-Porcentajes-



Gabriel Carrizo, vicepresidente de Panamá, no es evaluado positivamente en sus funciones. Las críticas que el funcionario recibe tienden a ser considerablemente mayores que las que obtiene “Nito” Cortizo, e igual proviniendo estas proporcionalmente más de los menores de 40 años, con estudios universitarios o quienes han visto desmejorar las finanzas familiares en el último año.

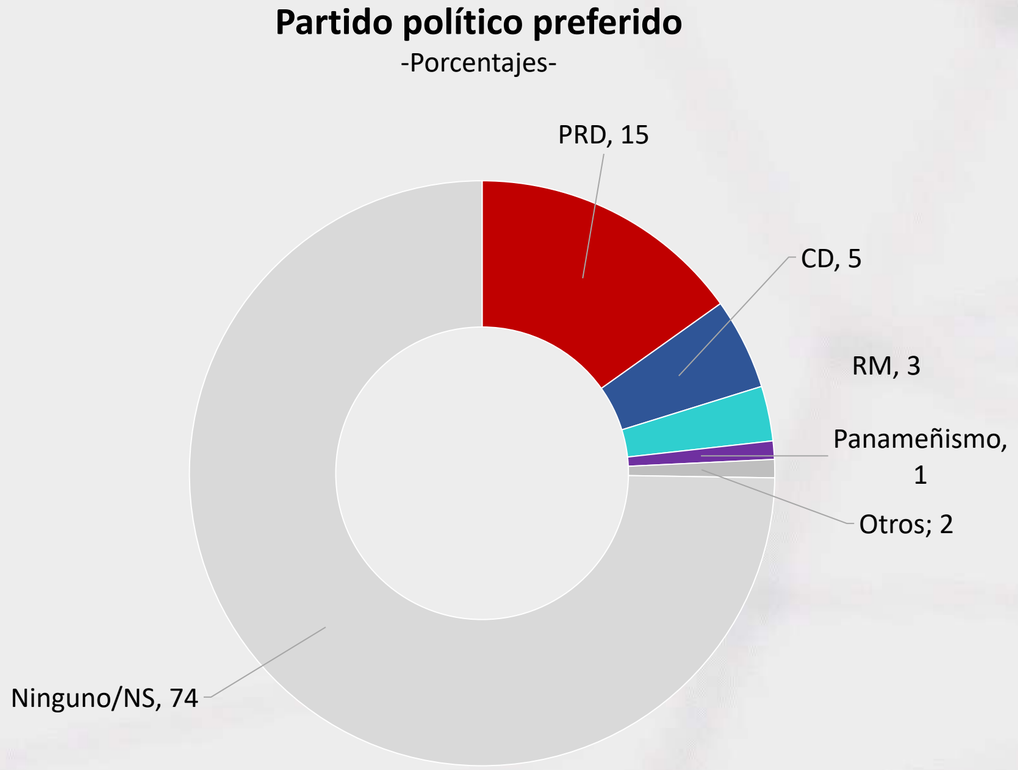
P4: Gabriel Carrizo, ¿aprueba o desaprueba la labor que lleva a cabo?
Fuente: anexo 2

GALLUP
de Panamá

SITUACIÓN POLÍTICA

www.gallupanama.com

PARTIDO POLÍTICO PREFERIDO



Actualmente la mayor parte de los ciudadanos manifiestan no tener un partido político de su predilección. Los hoy independientes tienden a encontrarse proporcionalmente más entre los menores de 30 años de edad, así como entre quienes cuentan con estudios universitarios.

Entre quienes sí manifiestan predilección, el Partido Revolucionario Democrático (PRD) es quien mayor número de simpatizantes obtiene. Estos se encuentran relativamente más entre aquellos con estudios primarios, de 40 años o más y que consideran la situación económica en sus hogares ha mejorado en estos últimos meses.

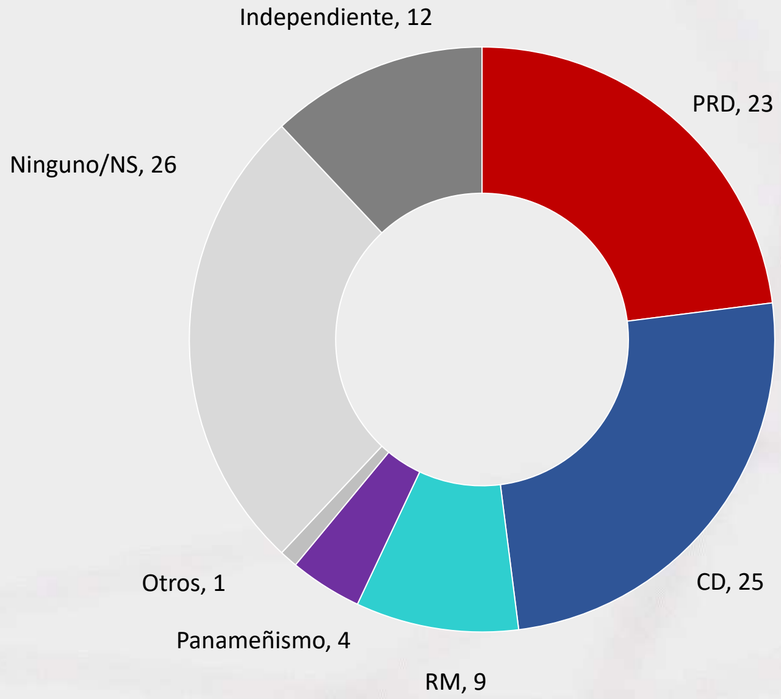
Otras agrupaciones políticas, como lo son Cambio Democrático (CD), el Panameñista o Realizando Metas (RM) poseen relativamente pocos seguidores. Estos últimos principalmente entre quienes han visto afectadas sus finanzas en el último año.

P11: Solo por casualidad ¿Tiene Ud. algún partido político preferido?
Fuente: Anexo 4

PARTIDO PARA ENFRENTAR CORONAVIRUS

Partido político pudo haber hecho frente a crisis del Coronavirus de mejor forma

-Porcentajes-



Al pensar en la agrupación política que pudo haber hecho frente de una mejor forma a la crisis del Coronavirus, los participantes en el estudio, en aproximadamente una cuarta parte de los casos y en especial los menores de 39 años, señalan principalmente a Cambio Democrático (CD).

En segundo lugar se encuentra el PRD, con una quinta parte de menciones. Aquellos que le mencionan tienden también a aprobar la gestión del presidente Cortizo en el resto de áreas que trabaja el gobierno.

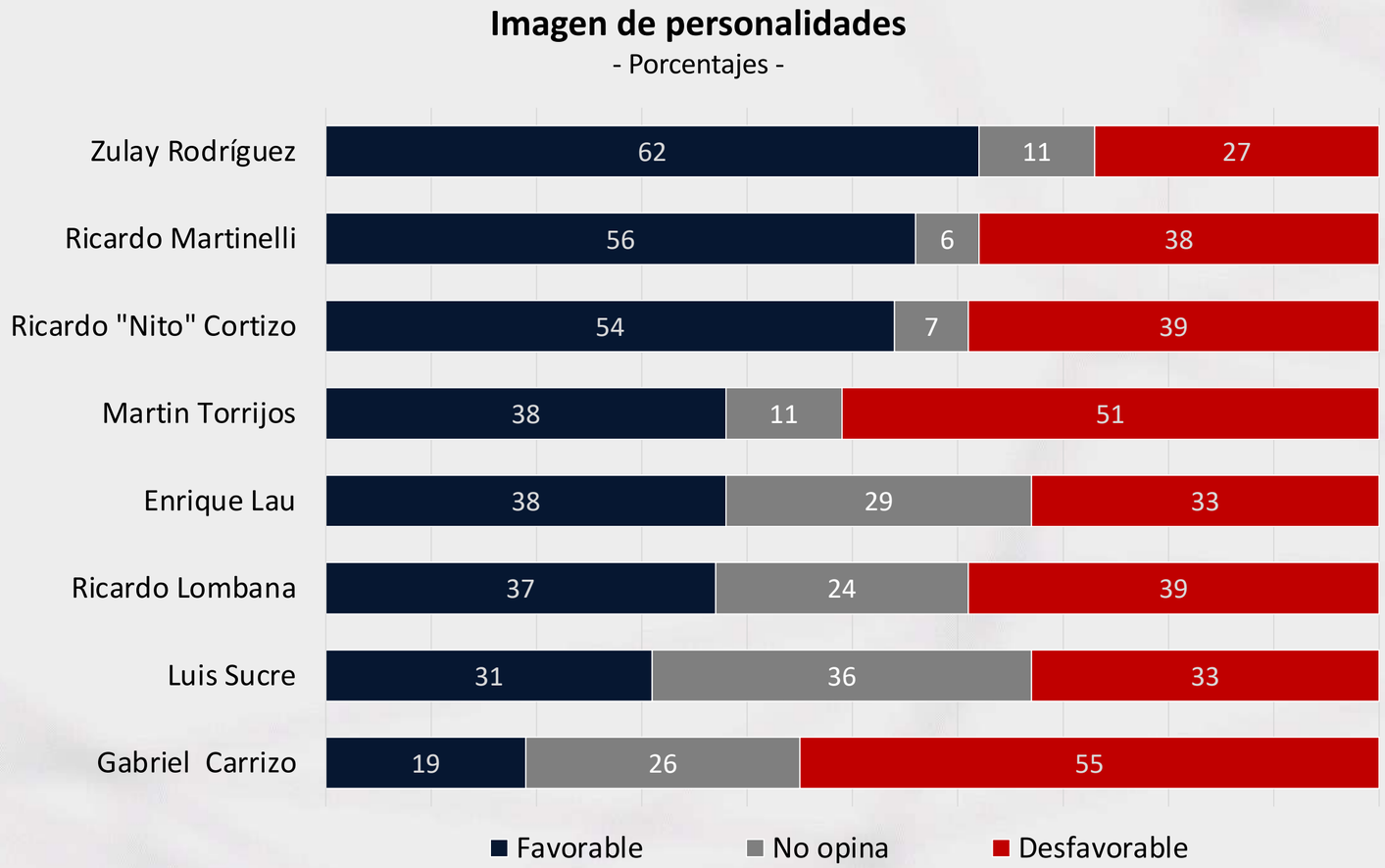
La agrupación Realizando Metas (RM) también es citada. Esto último en especial por aquellos con estudios secundarios o superiores.

No obstante lo anterior, el mayor grupo no sabe citar una agrupación política que pueda señalar como “el que pudo haber hecho frente a la crisis del Coronavirus de mejor forma”. Esto congruente con el alto grado de apatía partidaria existente.

GALLUP de Panamá

P18: ¿Qué partido considera Ud. pudo haber enfrentado la crisis del coronavirus de mejor forma?
Fuente: Cuadro estadístico 3

IMAGEN DE PERSONALIDADES



Al evaluar el nivel de conocimiento e imagen de distintas personalidades, Zulay Rodríguez es quien goza de mayor porcentaje de opiniones favorables. Además, tiene relativamente opiniones negativas menores.

Le siguen Ricardo Martinelli y “Nito” Cortizo, ambos con más del 50% de opiniones positivas. El perfil de las personas que opinan positivo y negativo de cada uno de ellos es naturalmente distinto, siendo quienes favorecen al Sr. Martinelli personas que han visto desmejorar la situación económica de sus hogares, y aquellos que perciben al Sr. Cortizo positivamente seguidores del partido oficial y con la percepción que las finanzas en su hogar han mejorado este último año.

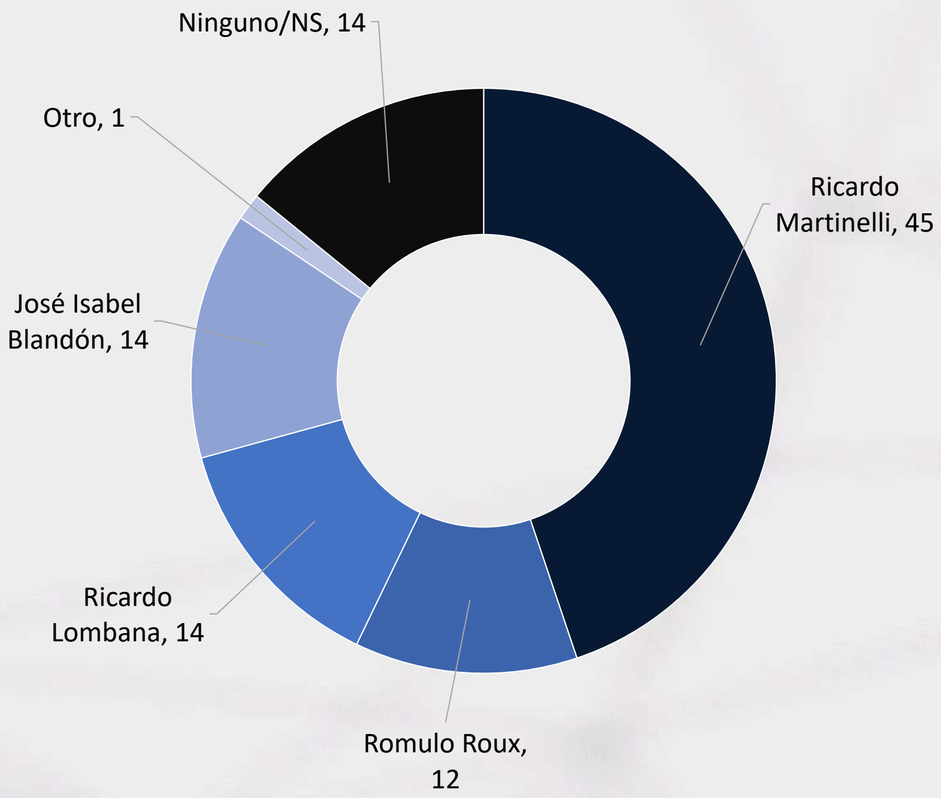
Gabriel Carrizo, es la figura con mayor porcentaje de opiniones negativas. Estas a nivel general y en niveles muy superiores a las que respuestas favorables.

P10/P13/P15: Ahora tratemos sobre sobre figuras públicas de nuestro país. Cada vez que preguntamos sobre una, favor de decirme si tiene opinión favorable o desfavorable o si no lo conoce decírmelo.
Fuente: Cuadro estadístico 4, 5, 7

LA FIGURA DE OPOSICIÓN

Persona que representa activamente a la oposición

-Porcentajes-



Ricardo Martinelli es considerado, por poco menos de la mitad de la gente, la figura que hoy representa a la oposición al presidente Cortizo y su administración. Esta forma de ver al Sr. Martinelli tiende a ser más común entre menores de 40 años de edad o personas con estudios medios.

Ricardo Lombana, Rómulo Roux y José Isabel Blandón también son percibidos como figuras que representan a quienes se oponen a la actual administración. Ellos también tienden a ser, proporcionalmente más citados, por jóvenes o quienes tienen un nivel de estudios medio o bajo.

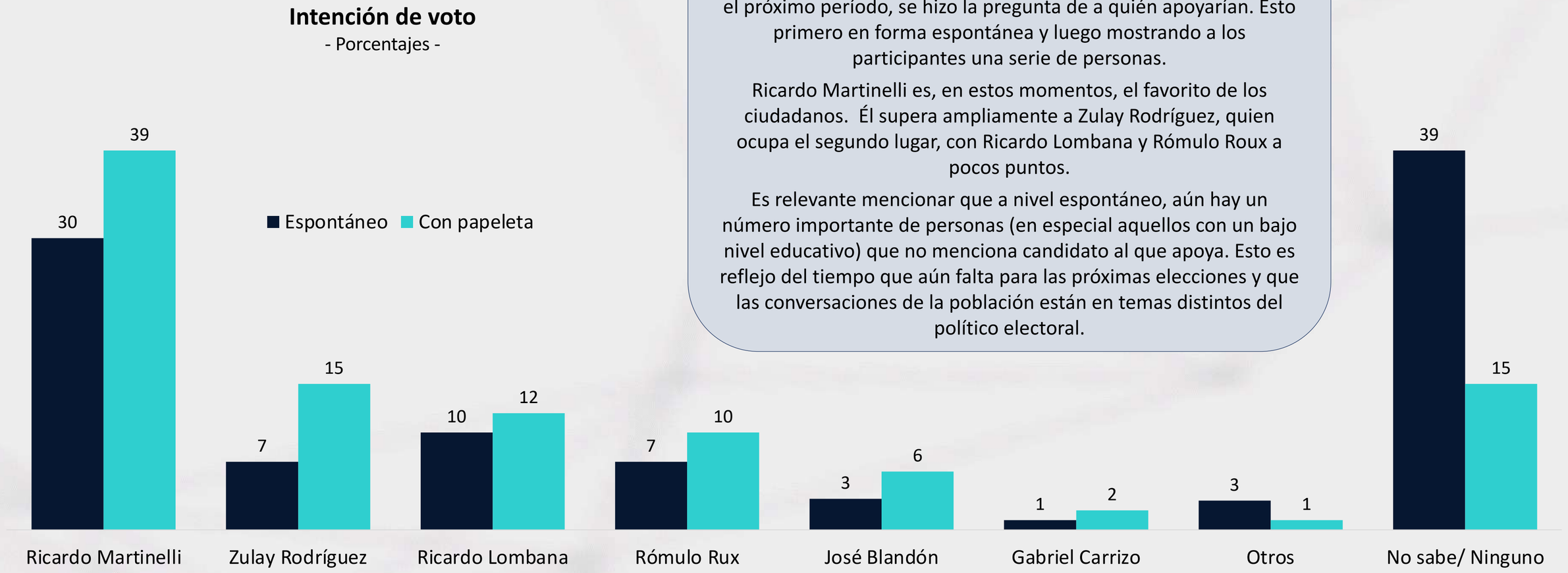
P19: Actualmente, ¿quién considera representa activamente su figura como oposición?
Fuente: anexo 10.

LA INTENSIÓN DE VOTO

Con el propósito de evaluar la intención de voto sobre distintas personas que hoy se perciben pudieran aspirar a la presidencia en el próximo período, se hizo la pregunta de a quién apoyarían. Esto primero en forma espontánea y luego mostrando a los participantes una serie de personas.

Ricardo Martinelli es, en estos momentos, el favorito de los ciudadanos. Él supera ampliamente a Zulay Rodríguez, quien ocupa el segundo lugar, con Ricardo Lombana y Rómulo Roux a pocos puntos.

Es relevante mencionar que a nivel espontáneo, aún hay un número importante de personas (en especial aquellos con un bajo nivel educativo) que no menciona candidato al que apoya. Esto es reflejo del tiempo que aún falta para las próximas elecciones y que las conversaciones de la población están en temas distintos del político electoral.

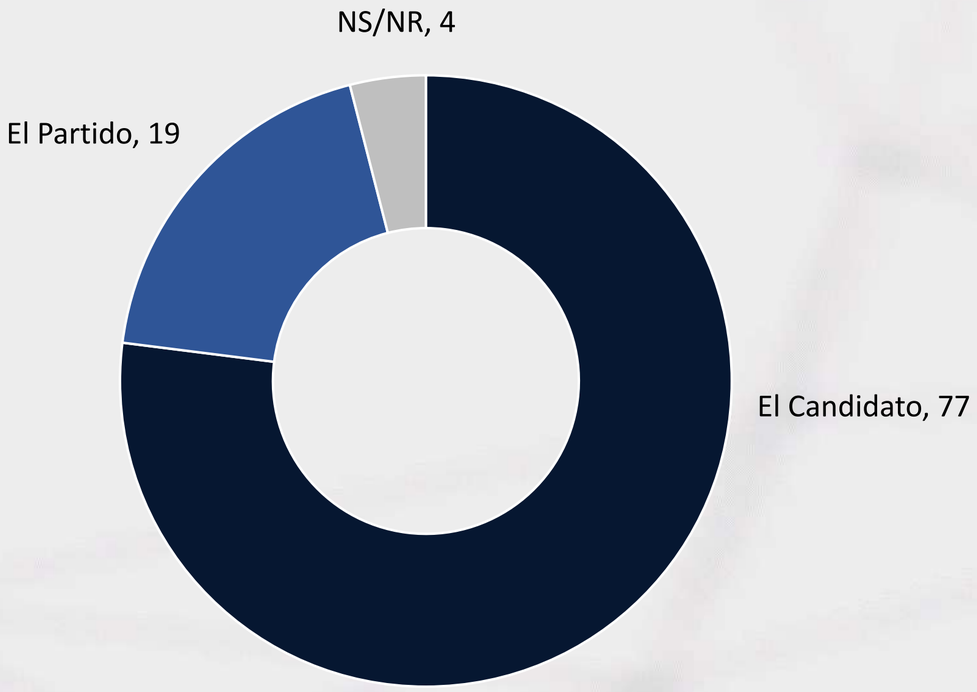


P20: ¿Por quién votaría si hubiese elecciones en este momento? (espontáneo)
P21: ¿Por quién votaría si hubiese elecciones en este momento? (mostrando los nombres)
Fuente: Cuadro estadístico 10, 11

AL VOTAR: EL CANDIDATO O EL PARTIDO

Lo que es importante al votar, el candidato o el partido

-Porcentajes-



A nivel general, “el candidato” es lo que más personas indican es lo más importante a la hora de escoger por quién votar. Esto sobre el partido que el aspirante representa.

Aquellos que mencionan votar por “el candidato” se encuentran proporcionalmente más entre quienes cuentan con estudios medios o universitarios, viven en el área metropolitana y son menores de 40 años de edad.

El partido o bandera, no obstante la amplia mayoría que cita al candidato, es también mencionado. Esto proporcionalmente más entre quienes tienen como máximo sexto grado de educación o son mayores de 40 años de edad.

P22: A la hora de votar qué es más importante para Ud. el candidato o el partido político que representa?
Fuente: Cuadro estadístico 11

LOS CANDIDATOS Y LA SOLUCIÓN A LOS PROBLEMAS

Asociación de personajes con resolución de problemas en diversas áreas
-Porcentaje-

Personajes	Problemáticas			
	Costo de la vida	Desempleo	Inseguridad ciudadana	Corrupción
Ricardo Martinelli	35	37	30	24
Zulay Rodriguez	20	18	24	24
Ricardo Lombana	13	11	11	12
Rómulo Roux	9	9	7	7
José Blandón	6	5	8	6
Gabriel Carrizo	1	2	3	4
Otros	2	1	--	1
Ninguno	14	17	17	22

Se evaluaron distintos posibles candidatos y la percepción que tiene la gente con respecto a la capacidad que estos tienen para solucionar problemas que hoy enfrenta el país.

Ricardo Martinelli es una persona que se relaciona con el que podría ayudar a resolver el problema del costo de vida y el desempleo, así como la inseguridad ciudadana.

Zulay Rodríguez tiene su fortaleza percibida en la lucha contra la corrupción o la inseguridad ciudadana.

P16: Entre los siguientes personajes, Ricardo Lombana, Jose Blandon, Rómulo Roux, Ricardo Martinelli, Gabriel Carrizo, Zulay Rodriguez quien considera Ud, es mejor para solucionar los siguientes problemas?
Fuente: Cuadro estadístico 7-9

ESTUDIO DE OPINIÓN PÚBLICA

Marzo, 2021